

Kundenfragebogen – Ihre Meinung zur Zusammenarbeit

Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit mit liquima?

Wir sind Neukunde (Kontakt bzw. Vertragsabschluss in den letzten 12 Monaten)

Bestandskunde

Kunde der **liquima** seit Monat / Jahr _____

Grundsätzliches

Erreichbarkeit (Telefon, Email, Skype, Whats App, Viber):

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht	keine Erfahrung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommunikation

Reaktionszeit auf Fragen wenn nicht sofort erreichbar:

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht	keine Erfahrung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Reaktionszeit überwiegend bis zu:

max. 1 Tag	2 Tagen	3 Tagen	4 Tagen	5 Tagen	keine Erfahrung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Freundlichkeit und Höflichkeit:

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht	keine Erfahrung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zuverlässigkeit (zeitnahe Rückmeldung zu offenen und noch zu klärenden Fragen;

Einhaltung von terminlichen und/oder inhaltlichen Zusagen)

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fachkompetenz & Verständlichkeit der Ausführungen zu Vertragsinhalten

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht	keine Erfahrung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Weitere Details

Neukunden

Analyse bestehender Verträge (insofern vorhanden) ODER Analyse der Ist – Situation des Kunden

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Entwicklung von Vorschlägen zur optimalen Gestaltung von Verträgen aus Sicht des Kunden
(Analyse der Debitoren und Forderungsstruktur, Fehleranalyse bestehender Verträge, Erarbeitung von Optimierungsansätzen)

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Durchführung von Ausschreibungen, Herstellung einer Marktransparenz für den Mandanten,
(Erläuterung der angebotenen Vertragsvarianten, Herstellung von Übersichten und Vergleichen,
fachliche Begleitung im Auswahlprozess potentieller Vertragspartner des Kunden)

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

fachliche Begleitung in persönlichen Gesprächen mit potentiellen Anbietern

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Unterstützung in der Umsetzung abgeschlossener Verträge während der Anlaufphase

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Konten etwaige bestehende Verträge deutlich verbessert werden?

ja, sehr deutlich verbessert	Deutlich verbessert	kaum verändert	verschlechtert	deutlich verschlechtert	keine Aussage möglich
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bestandskunden

selbständige, proaktive Nachfrage zum aktuellen Sachstand und etwaigen Problemen durch **liquima**

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Proaktiver Hinweis auf Verbesserungsvorschläge und Optimierungsmöglichkeiten des Vertrages/der Verträge durch **liquima**:

sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zusammenfassung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Zusammenarbeit?

sehr zufrieden	zufrieden	mittel	nicht besonders	gar nicht
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie liquima weiterempfehlen?

auf jeden Fall	ja	vielleicht	eher nicht	auf keinen Fall	keine ausreichende Erfahrung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welche Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie?

.....

.....

Ihre Funktion?

Gesellschafter / Inhaber

Geschäftsführer

Kaufmännischer Leiter / Controller

Buchhaltung / Sachbearbeitung

Sonstiges _____

Vielen Dank für Ihre Unterstützung, wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!